

ООО «КрымИнтерТелеком», в лице генерального директора Аврамова Дмитрия Васильевича, действующего на основании устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, вместе называемые «Стороны», заключили настоящий договор, в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. Оператор, действующий на основании лицензий:

№126266 «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации»

№126267 «Телематические услуги связи»

№126268 «Услуги связи для целей кабельного вещания»

выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых телекоммуникаций (РОСКОМНАДЗОР) подключает оборудование Абонента к Сети Оператора и оказывает телематические услуги связи, далее – Услуги, посредством подключения к Сети, используя для этого оборудование и технические средства, находящиеся в собственности ОПЕРАТОРА или арендуемые им у третьих лиц, в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации, согласно действующих тарифов. Тарифы являются официальным документом Оператора и размещаются на сайте по адресу: www.ispkit.ru в разделе **Тарифы**

1.2. Сайт Оператора по адресу www.ispkit.ru признается официальным источником получения информации по работе сети передачи данных и сети Internet, периодическое ознакомление с которым является обязательным для Абонента.

1.3. Начало предоставления Оператором и получения Абонентом Услуг оформляется путем подписания данного Договора.

1.4. В силу постоянного совершенствования технологии оказания Услуг, Оператор вправе изменять условия Договора и Приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на своем сайте: www.ispkit.ru не менее, чем за 10 дней до вступления изменений в силу.

1.5. В состав Услуг не входит обучение Абонента навыкам работы с Internet, настройка или диагностика персонального компьютера, иного оборудования и программного обеспечения Абонента.

1.6. Оператор обязуется предоставить, а Абонент хранить и не предоставлять третьим лицам, Личные учетные данные – уникальные логин (login), пароль (password) и лицевой счет Абонента, используемые для доступа к Услуге и персональным балансовым показателям.

1.7. В соответствии со статьями 6, 9 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2007 г., Абонент даёт согласие, а Оператор в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Абонента с использованием своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.8. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством, Абонент выражает свое согласие на обработку персональных данных Оператором, а также согласие на передачу и поручение Оператором третьим лицам обработки персональных данных. Обработка персональных данных в целях исполнения договора, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания, а также для соблюдения Оператором требований действующего законодательства.

1.9. Определение объема услуг, оказанных Абоненту Оператором, осуществляется на основании показаний АСР Оператора. АСР – автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с абонентами, а также для учёта и обработки информации о предоставленных и оказанных услугах.

1.10. Исходя из сумм ранее внесенных платежей, условий Тарифного плана и объема использованных Абонентом Услуг в АСР указывается остаток на лицевом счете. Величина остатка представляет собой обобщенную информацию об объеме Услуг, который может быть использован Абонентом. Внесение платежей отражается как увеличение остатка на Лицевом счете, взимание платы за оказанные Услуги – как его уменьшение. Уменьшение остатка производится исходя из тарифов на Услуги. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности Абонента. Сведения о текущем остатке на лицевом счете могут быть получены Абонентом у Оператора через Личный кабинет на сайте Оператора, а также при обращении в контактный центр обслуживания абонентов Оператора.

1.11. Оператор предоставляет Услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением времени проведения необходимых профилактических и ремонтно-восстановительных работ, с соблюдением требований действующего законодательства.

2. Обязанности Оператора.

2.1. Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Услугах, их перечне и правилах оказания, Тарифных планах, порядке и условиях оплаты Услуг.

2.2. Оказывать Абоненту Услуги, предусмотренные настоящим договором, в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.3. Организовать бесплатное консультирование по вопросам пользования Услугами и расчетов за Услуги посредством своего сайта www.ispkit.ru, личного кабинета Абонента на сайте Оператора и контактного центра обслуживания абонентов.

2.4. Извещать Абонента об изменении тарифов на предоставляемые услуги на сайте Оператора не менее, чем за 10 дней до вступления их в силу.

2.5. Осуществлять работы по устранению неисправностей и восстановлению качества Услуг в кратчайший срок, но не более 3-х рабочих дней с момента поступления заявки от Абонента.

2.6. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору, если их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, по вине третьих лиц или в связи с действиями Абонента.

2.7. В случае выявления фактов нарушения Абонентом или третьими лицами норм действующего законодательства Российской Федерации, Оператор обязан уведомить об этом правоохранительные органы либо соответствующие органы государственной власти и местного самоуправления.

3. Права оператора.

3.1. Производить профилактические мероприятия и модернизацию собственного оборудования, которые могут повлечь остановку в оказании Услуг сроком до 100 часов в месяц.

3.2. Производить восстановительные работы для ликвидации последствий природных явлений (грозы, сильные ветровые порывы и т.д.) в течение того периода времени, которое потребуется оператору для восстановления работоспособности сети.

3.3. Проводить восстановительные работы после перебоев подачи электроэнергии в электросеть в течение того периода времени, которое потребуется оператору для восстановления работоспособности сети.

3.4. Производить диагностику и переустановку программного обеспечения Абонента, оказывать консультационные услуги по технологии, техническим и программным средствам взаимодействия с сетью передачи данных Internet на платной основе.

3.5. Прекратить предоставление Услуг Абоненту в случае отрицательного баланса согласно АСР Оператора, а также в случае невыполнения Абонентом обязанностей, указанных в разделе 4.

3.6. Расторгнуть Договор на основании в случае выявления незаконной перепродажи Абонентом оказываемых ему Услуг.

3.7. Предоставлять Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.8. Пересмотреть стоимость предоставляемых услуг и условия Договора, исходя из изменений: рыночной конъюнктуры, официального курса доллара США, (установленного ЦБ РФ) к национальной валюте Российской Федерации, инфляционных процессов, тарифов и сборов, индекса цен на территории РФ, введения обязательных платежей, распространяемых на сеть Internet. Оператор при этом должен поставить Абонента в известность не менее чем за 10 календарных дней до момента изменения стоимости Услуг или содержания Договора, а так же его частей, посредством своего сайта по адресу: www.ispkit.ru. В случае увеличения стоимости Услуг и неприятия Договора в новой редакции, Абонент оставляет за собой право прекратить его действие на условиях п.9.6

4. Обязанности Абонента.

4.1. До заключения договора предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения о себе в полном объеме, и подтвердить их документально. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан в течение 60 дней после таких изменений предоставить Оператору новые, документально подтвержденные данные. Абонент обязуется сообщать оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и/или пользования помещением, в котором установлено телекоммуникационное оборудование и через которое осуществляется доступ к Услугам.

4.2. Ознакомиться с настоящими Условиями, перечнем возможных Услуг, тарифами на Услуги и информацией о настройках Абонентского оборудования до начала пользования Услугами.

4.3. Своевременно оплачивать оказываемые ему Услуги в полном объеме согласно выбранному тарифному плану Оператора.

4.4. Использовать оказываемые оператором Услуги исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, а также оказанием Услуг третьим лицам.

4.5. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора к техническим помещениям своего жилого дома, включая кровлю здания, чердачное помещение (технический этаж), подвальное помещение, этажные электрощитовые для прокладки коммуникаций при подключении или при осуществлении ремонтных работ.

4.6. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензированное программное обеспечение при получении Услуг.

4.7. Систематически отслеживать размещаемую на сайте Оператора информацию и самостоятельно следить за состоянием денежных средств на своем Лицевом счёте.

4.8. Не препятствовать устранению неисправностей и работе сервисных служб Оператора или привлечённых им третьих лиц.

4.9. Не использовать сеть для распространения ненужной получателю, незапрашиваемой информации, Спам.

4.10. Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, MAC-адрес, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Internet.

4.11. Не осуществлять действия с целью с изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора.

4.12. Самостоятельно приобрести абонентское оборудование и соответствующее ему программное обеспечение, которое будет использовано для подключения к Услугам Оператора.

5. Права Абонента.

5.1.1. Переустанавливать самостоятельно программное обеспечение для работы с сетью передачи данных и сетью Internet.

5.1.2. Сменить тарифный план доступа к Услугам Оператора, согласно представленным вариантам на сайте: www.ispkit.ru.

5.1.3. В случае неприятия новой редакции Договора, Абонент оставляет за собой право прекратить его действие на условиях п.9.6 настоящего Договора.

5.1.4. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор (отказаться от его исполнения) при условии оплаты фактически понесённых Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг и предварительно до предполагаемой даты расторжения Договора письменно известив об этом Оператора. До момента расторжения Договора Абонент в полном объеме несёт все обязательства по Договору, в том числе по оплате Услуг Оператора. Заявление Абонента об отказе от исполнения Договора оформляется в письменной форме в Офисе Оператора и считается поданным с момента его получения Оператором.

6. Стоимость Услуг и порядок расчётов.

6.1. Система оплаты Услуг авансовая. Стоимость Услуг Оператора устанавливается в рублях РФ.

6.2. Оператор производит подключение Абонента после получения оплаты в размере 100% от стоимости услуги подключения согласно Тарифов.

6.3. Стоимость подключения оборудования Абонента к Сети передачи данных и сети Internet является одноразовой услугой и возврату не подлежит.

6.4. Перечень и описание способов осуществления авансовых платежей доводится до сведения Абонента посредством системы информационно-справочного обслуживания Оператора, куда входит и сайт: www.ispkit.ru.

6.5. С целью возможности осуществления Абонентом авансовых платежей в адрес Оператора для внесения их на лицевой счёт Абонента, Оператор заключает договора о приёме платежей с финансовыми агентами на оказание услуг по приёму платежей.

6.6. В стоимость Услуг Оператора (Тарифы на Услуги) не входит размер платежей третьим лицам (банковские комиссии, комиссии платёжных терминалов, систем и т.д.).

6.7. Оплачиваемые Абонентом денежные средства зачисляются Оператором на Лицевой счёт Абонента после их поступления на расчётный счёт Оператора.

6.8. Оператор ежедневно в 24:00 снимает с Лицевого счета Абонента оплату за сутки пользования Услугой в размере, предусмотренном Тарифами.

6.9. Системой учёта денежных средств на счету Абонента является АСР Оператора. Оператор и Абонент при взаиморасчёте берут за основу данные АСР Оператора. Абонент имеет возможность получить доступ к своим статистическим данным АСР Оператора по логину и паролю через Личный кабинет на Сайте Оператора.

6.10. При изменении цен на оборудование, сопутствующие материалы, тарифы, арендную плату Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке пересматривать Тарифы на Услуги, уведомив Абонента не позднее, чем за десять календарных дней до даты их введения через официальный сайт: www.ispkit.ru.

6.11. Ответственность за правильность производимых им платежей несёт Абонент.

6.12. За переход Абонента на Тариф с меньшей оплатой взимается единовременная плата, согласно Тарифам на сайте Оператора.

6.13. За возобновление Услуг оператора дополнительная плата не взимается.

7. Ответственность сторон.

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть будут, по возможности, урегулироваться путём переговоров.

7.3. Предъявление Абонентом претензий Оператору осуществляется в установленном законодательством порядке с приложением необходимых для рассмотрения претензий документов, включая документы, подтверждающие факт нарушения Оператором обязательств по Договору.

7.4. Оператор не несёт ответственности за распространяемые Абонентом или его доверенными лицами материалы или сведения, которые могут противоречить действующему законодательству Российской Федерации и другим государствам на момент их распространения.

7.5. Оператор не несёт ответственности за несоблюдение Абонентом требований пункта 1.2 Договора.

7.6. Оператор не несёт ответственности за поврежденное грозowymi разрядами оборудование Абонента, а также повреждения оборудования Абонента прочими погодными условиями и/или третьими лицами.

7.7. Оператор не несёт ответственности за публикацию Абонентом в сети Internet или иных сетях, с нею связанных, материалов, которые могут задевать честь и достоинство третьих лиц.

7.8. Оператор не несёт ответственности за ущерб, который может быть нанесён Абонентом третьим лицам с использованием Услуг, как-то: компьютерное мошенничество (шпионаж, взлом), несанкционированный доступ к материалам, представляющим коммерческую, промышленную или иную тайну третьих лиц.

7.9. Оператор не несёт ответственность за ущерб, который может быть нанесён Абоненту третьими лицами при его доступе к сети передачи данных и сети Internet.

7.10. Оператор не несёт ответственности за содержание и объём информации, полученной Абонентом по сети передачи данных, сети Internet и сетей с ними связанными.

7.11. В случае самостоятельной переустановки программного обеспечения, Оператор не гарантирует его работоспособность.

7.12. В случае обнаружения Оператором признаков незаконной перепродажи Абонентом другим лицам оказываемых ему Услуг по доступу к сети передачи данных и сети Internet, Абонент обязан возместить понесённый оператором ущерб.

8. Обстоятельства непреодолимой силы и освобождение от ответственности.

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если оно произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

8.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы в Договоре следует понимать любые обстоятельства внешнего относительно Сторон характера, которые возникли без вины Сторон, вне их воли или вопреки воли и желанию Сторон, и которые нельзя было не предусмотреть, не избежать, включая стихийные явления природного характера, бедствия техногенного и антропогенного происхождения, обстоятельства общественной жизни, а также издание актов органами государственной власти или местного самоуправления, другие законные или незаконные запретные мероприятия названных органов, которые делают невозможным выполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору или препятствуют таковому выполнению.

8.3. Сторона, которая не имеет возможности надлежащим образом выполнить свои обязательства по настоящему договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна письменно уведомить другую Сторону о существующих препятствиях и их влиянии на выполнение обязательств по настоящему Договору, в течение 3-х календарных дней с момента их возникновения.

8.4. Несвоевременное уведомление при возникновении обстоятельств непреодолимой силы лишает Стороны права ссылаться на них.

8.5. Документом, подтверждающим наступление обстоятельств непреодолимой силы, является заключение МЧС РФ.

8.6. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют непрерывно на протяжении 6 (шести) месяцев подряд, настоящий Договор может быть расторгнут по согласованию сторон.

9. Срок действия Договора и порядок его расторжения.

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и заключается на год. В части взаиморасчётов договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Если до окончания срока действия настоящего Договора у Абонента отсутствует финансовая задолженность перед Оператором, Договор пролонгируется на следующий год на тех же условиях.

9.3. Если по истечении срока действия настоящего Договора существует финансовая задолженность Абонента перед Оператором, Договор признаётся расторгнутым до оплаты Абонентом задолженности в полном объёме. После оплаты задолженности Договор может быть вновь заключён на тех же условиях.

9.4. Оператор обязуется подключить оборудование Абонента к сети передачи данных и сети Internet в течение 30 календарных дней с момента получения предоплаты.

9.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон.

9.6. Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке любой из Сторон при условии предварительного уведомления об этом другой Стороны в срок не менее, чем за 10 календарных дней посредством письменного заявления Абонента либо Оператора.

9.7. Наличие задолженности Абонента на момент расторжения Договора не освобождает последнего от обязательств по её оплате Оператору.

9.8. Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке в случае не соблюдения Абонентом требований п.4 настоящего Договора.

9.9. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае распространения Абонентом информации, оскорбляющей честь и достоинство Оператора, его партнёров и сотрудников.

10. Прочие условия.

10.1. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны уведомить об этом друг друга в десятидневный срок.

10.2. Дополнительные соглашения и приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и имеют юридическую силу в случае, если они изложены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

10.3. Все правоотношения, которые возникают в связи с исполнением настоящего Договора и не урегулированные им, регламентируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

10.4. Абонент, руководствуясь ст.30 Жилищного кодекса Российской Федерации от 29.12.2004 N 188-ФЗ и ч.2 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме (утверждённых постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 г. №491), предоставляет Оператору право осуществить установку необходимого оборудования, в том числе прокладку кабеля на своей части общего имущества в многоквартирном доме, для обеспечения постановки Оператором согласно условиям Договора телекоммуникационных услуг.

10.5. Подписывая настоящий Договор, Абонент подтверждает, что ознакомлен и полностью согласен с положениями Договора.

Реквизиты сторон

Оператор

Общество с ограниченной ответственностью
«КрымИнтерТелеком»
Юридический адрес:
298465, Республика Крым,
с.Холмовка, ул.Тепличная,4
Почтовый адрес:
298465, Республика Крым,
с.Холмовка, ул.Тепличная,4
Адрес офиса в г. Бахчисарае:
ул.Фрунзе,26 (рынок Рубин).
тел. +79781348884, +79781348885,
+79781348886, +79781348887
E-mail: support@ispkit.ru
Сайт: www.ispkit.ru
ОГРН 1149102041252
ИНН 9104000604
КПП 910401001
Банковские реквизиты:
р/с 40702810640110000313
БИК 043510607
к/с 30101810335100000607
Отделение ОО №11 ОАО «РНКБ» г. Бахчисарай
Генеральный директор
ООО «КрымИнтерТелеком»

_____ Аврамов.Д.В.

МП

«___» _____ 2016г.

Абонент

(Ф.И.О. физического лица)
паспорт: _____

(каким органом и когда выдан)
Адрес подключения Услуги: _____

телефон: _____
E-mail _____

_____ (подпись, ФИО Абонента)

«___» _____ 2016г.

Логин: _____
Пароль: _____